

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ  
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

площадь Михаила Тверского, д. 5  
г. Тверь, 170100  
тел. (4822) 32-10-53, факс 32-10-53  
E-mail: dep\_obrazov@tverreg.ru  
минобр.тверскаяобласть.рф

*15.03.2020 № 1-01-28/3901-06*

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Руководителям  
профессиональных  
образовательных организаций,  
расположенных на территории  
Тверской области**

**Уважаемые руководители!**

Министерство образования Тверской области направляет для сведения и использования в работе распоряжение Правительства Тверской области от 19.03.2020 № 163-рп «Об отдельных вопросах работы телефона «горячей линии» по вопросам новой коронавирусной инфекции «COVID – 2019».

Необходимо довести данную информацию, в части касающейся, до всех сотрудников учреждений.

Приложение: на 3 л., в 1 экз.

**И.о заместителя Министра образования  
Тверской области**

 **Т.П. Яковлева**

  
Смирнова Светлана Александровна,  
8(4822) 34-41-17



**ПРАВИТЕЛЬСТВО  
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

19.03.2020

№ 163-рп

г. Тверь

**Об отдельных вопросах работы телефона «горячей линии»  
по вопросам новой коронавирусной инфекции (COVID-2019)**

Во исполнение постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 02.03.2020 № 5 «О дополнительных мерах по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-нCoV)», в соответствии с постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18.03.2020 № 7 «Об обеспечении режима изоляции в целях предотвращения распространения COVID-2019» в целях обеспечения работы «горячей линии» по приему обращений граждан о своем возвращении в Российскую Федерацию в Тверской области:

1. Утвердить положение о работе телефона «горячей линии» для приема обращений граждан, вернувшихся в Российскую Федерацию, по вопросам новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) (прилагается).

2. Установить график работы телефона «горячей линии» для приема обращений граждан, вернувшихся в Российскую Федерацию, по вопросам новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) (8-800-333-93-72) – круглосуточно.

3. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

**Губернатор  
Тверской области**

**И.М. Руденя**

Приложение  
к распоряжению Правительства  
Тверской области  
от 19.03.2020 № 163-рп

Положение  
о работе телефона «горячей линии» для приема обращений граждан,  
вернувшихся в Российскую Федерацию, по вопросам новой коронавирусной  
инфекции (COVID-2019)

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы телефона «горячей линии» для приема обращений граждан, вернувшихся в Российскую Федерацию, по вопросам новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) (далее – Горячая линия).

2. Горячая линия организована для жителей Тверской области в целях передачи ими сведений о своем возвращении в Российскую Федерацию, месте, датах пребывания за рубежом, контактной информации, включая сведения о месте регистрации и месте фактического пребывания (далее – обращение).

3. Работа Горячей линии организована в государственном казенном учреждении здравоохранения особого типа «Центр медицины катастроф Тверской области».

Организационно-техническое обеспечение работы Горячей линии осуществляет Министерство здравоохранения Тверской области.

4. Информация о функционировании Горячей линии размещается на официальном сайте Министерства здравоохранения Тверской области, официальных сайтах медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Тверской области, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

5. Обращения принимаются по телефону (8-800-333-93-72) круглосуточно.

6. При поступлении обращения специалист Горячей линии:

1) фиксирует следующие сведения:

фамилия, имя, отчество, возраст гражданина;

адрес места регистрации и места фактического пребывания гражданина;

место и даты пребывания гражданина за рубежом;

дата, время поступления обращения;

2) информирует гражданина:

о необходимости соблюдения требований по изоляции в домашних условиях (нахождению в изолированном помещении, позволяющем



исключить контакты с членами семьи и иными лицами, не подвергнутыми изоляции) сроком на 14 календарных дней со дня прибытия на территорию Российской Федерации;

о незамедлительном обращении, в случае появления любого ухудшения состояния здоровья в медицинскую организацию по месту фактического пребывания за медицинской помощью на дому, без посещения медицинской организации и сообщении данных о своем прибытии на территорию Российской Федерации.

При этом специалист должен проинформировать гражданина о факте обработки предоставляемых персональных данных.

7. По итогам дня специалистом Горячей линии формируется реестр поступивших обращений (далее – реестр). Реестр формируется за каждый отчетный день (календарный день с 00 часов 00 минут 00 секунд до 23 часов 59 минут 59 секунд по московскому времени) и направляется не позднее 10 часов 00 минут дня, следующего за отчетным днем, в Министерство здравоохранения Тверской области для информирования:

1) Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Тверской области для организации в соответствии с законодательством контроля соблюдения режима изоляции;

2) Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тверской области;

3) медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Тверской области, по месту фактического пребывания граждан, обратившихся на Горячую линию, для организации их ежедневного медицинского наблюдения и предоставления информации в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тверской области.